

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ WEBOVÉ STRÁNKY A COOKIES

Vážení klienti, z platné právní úpravy na ochranu osobních údajů pro nás vyplývá řada povinností týkajících se ochrany Vašich osobních údajů. Věřte, že na jejich plnění klademe maximální důraz a přinášíme Vám následující informace týkající se zásad práce s cookies. Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik, IČO: 14450216, se sídlem č. p. 6, Karlova Studánka, PSČ: 793 24 (dále také jen „lázně“ nebo „my“) zpracovávají Vaše osobní údaje a mají postavení správce Vašich osobních údajů.

### AUTOMATIZOVANĚ ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Při návštěvě našich webových stránek o Vás můžeme shromažďovat určité informace, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení Vašeho jazyka. Můžeme také zpracovávat informace o Vašem chování na našich webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte a které informace dostupné z našich stránek si zobrazujete. Informace o Vašem chování na našem webu jsou však z důvodu Vaší nejvyšší ochrany soukromí anonymizované, proto je ani sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, tj. konkrétní osobě. Při návštěvě našich webových stránek prostřednictvím mobilního zařízení můžeme zpracovávat informace o tomto Vašem zařízení (data o Vašem mobilním zařízení). Konečně zpracováváme osobní údaje, které nám prostřednictvím webových stránek přímo sdělíte, a to při užití objednávkového formuláře na našich webových stránkách. Více o zpracování osobních údajů naleznete na adrese <https://www.horskelazne.cz/o-nas/osobni-udaje>.

### COOKIES

Automaticky zpracováváme i cookies.

#### 1. Co jsou soubory cookies?

Jedná se vlastně o malý textový soubor, který vznikne navštívením každé webové stránky. Využívá se jako standardní nástroj pro ukládání informací o tom, jak jsou webové stránky využívány.

Dokážeme tak odlišit (ne však konkretizovat či identifikovat) jednotlivé uživatele od sebe a přizpůsobit obsah webových stránek konkrétním preferencím. Soubory cookies jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Cookies slouží k několika účelům. Na našich internetových stránkách používáme tyto cookies:

**Analytické cookies:** tento typ cookies nám pomáhá vylepšit naše webové stránky, z čehož ve výsledku těžíte opět Vy. Analytické cookies na našem webu jsou shromažďovány skriptem společnosti Google Inc., která následně tato data anonymizuje. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje, protože anonymizované cookies nelze přiřadit ke konkrétnímu uživateli, resp. konkrétní osobě. My pracujeme pouze s cookies v anonymizované podobě. Proto nedokážeme z cookies zjistit, jak se konkrétní uživatel na našich internetových stránkách choval (jaké stránky navštívil, jaké služby si prohlížel apod.)

**Nezbytné cookies:** tyto cookies jsou nezbytné pro zajištění základní funkčnosti webových stránek a nelze bez nich realizovat požadovanou funkcionalitu. (např. správné zobrazení stránky, session id, nastavení souhlasů).

**Funkční cookies:** trvalé cookies používáme pro zapamatování Vašeho nastavení preferencí pro příští návštěvu našeho webu a umožňují zapamatování vašich předvoleb (např. uživatelské jméno, jazyk).

**Výkonnostní cookies:** výkonnostní cookies shromažďují anonymní informace o navštívených stránkách a o způsobu využití webu. Tyto cookies slouží ke zlepšení fungování webových stránek a umožňují nám zejména provádět relevantní úpravy za účelem lepší zákaznické zkušenosti.

**Reklamní cookies:** reklamní cookies se využívají k zobrazování cílené reklamy. Bez těchto cookies se Vám reklamy budou nadále zobrazovat (počet zobrazení reklam nebude nižší), budou však pro Vás méně relevantní.

## **2. Jak nastavit cookies: cesta k nastavení cookies**

Stačí používat některý z běžně dostupných internetových prohlížečů (např. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari) se zapnutou funkcí anonymního prohlížení, která zabrání ukládání údajů o navštívených internetových stránkách, popř. si v prohlížeči můžete ukládání cookies úplně zakázat. Pokud však zakážete i zpracovávání technických a funkčních cookies, znemožníte tím fungování některým funkcím, které Vám pomáhají.

Vypnutím analytických cookies nám bohužel razantně ztížíte zlepšování našich webových stránek. Pro odmítnutí zpracování cookies (s výjimkou technických cookies) nám můžete napsat na e-mailovou adresu [osobni.udaje@horskelazne.cz](mailto:osobni.udaje@horskelazne.cz). Odmítnutím zpracování funkčních a analytických cookies nepřijdete o možnost přistupovat na naše internetové stránky, ani to nepovede k odmítnutí našich služeb. Odmítnutím zpracování funkčních a analytických cookies však můžete nechtěně docílit toho, že naše internetové stránky nebudou fungovat úplně správně a některé jejich funkce mohou být pro Vás následně nedostupné. Celková efektivita a dostupnost možností našich stránek tak může být při procházení našeho webu omezena.

### 3. Cookies a přístup z mobilního zařízení

Vstupujete-li na naše webové stránky z mobilního telefonu, tabletu či obdobného zařízení, tak je pro tyto přístroje optimalizujeme. Vaše osobní údaje v takovém případě zpracováváme stejným způsobem, jako je uvedeno výše.

Další informace o možnostech mazání či blokování ukládání cookies u webview jsou k dispozici v rámci jednotlivých operačních systémů mobilních zařízení. Proč shromažďujeme a zpracováváme

#### DŮVODY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

Vaše osobní údaje a cookies zpracováváme z těchto důvodů:

Zlepšování poskytovaných služeb: pomocí historie chování na našem webu Vám dokážeme navrhnout relevantnější nabídky dalších potenciálních služeb. Můžeme Vám tak zobrazovat takové nabídky, které jsou šité na míru přímo Vám a odpovídají Vaším potřebám a zájmům. K optimalizaci prvků na webu a mimo web (personalizovaná reklama na webu třetích stran) můžeme využívat také nástroje pro testování různých variant (tzv. A/B testování), Google Analytics, Facebook Analytics apod.

Vaše osobní údaje poskytnuté nám prostřednictvím webových stránek při vyplnění některého z formulářů na našich webových stránkách zpracováváme k tomu, abychom Vám řádně poskytli nabízené služby nebo zodpověděli Vaše dotazy či poskytli Vám požadované informace.

#### DOBA ZPRACOVÁNÍ

Cookies: cookies zahrnující chování uživatele mažeme po 30 dnech s tím, že starší data jsou dostupná v anonymizované podobě v Google Analytics.

Ostatní osobní údaje z webových stránek: po dobu nezbytnou pro naplnění účelu jejich poskytnutí nebo do jejich odvolání z Vaší strany.

#### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou u nás naprosto v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití Vašich osobních údajů, zavedli jsme přiměřená opatření jak technického, tak organizačního charakteru. Záleží nám na ochraně Vašich osobních údajů. Proto nejen pravidelně kontrolujeme jejich zabezpečení, ale jejich ochranu průběžně zdokonalujeme. Veškerá komunikace mezi Vaším zařízením a našimi webovými servery je šifrovaná. Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou tak pravidelně aktualizována. Odvolání souhlasu: Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo opravit či doplnit své osobní údaje, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů, právo na přístup k Vaším osobním údajům, právo

požadovat přenesení Vašich osobních údajů, právo být informován o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s Vámi zpracováváme, tedy právo být zapomenut.

Rádi bychom Vás též informovali, že dle platné právní úpravy ochrany osobních údajů máte následující práva:

- právo na potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a právo přístupu k osobním údajům, které ve Vašem případě zpracováváme,
- právo na opravu Vašich osobních údajů v případě, že by byly v kterémkoli směru nesprávné, či nepřesné,
- v případě, že byste zjistili, nebo se domnívali, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména pokud by Vaše osobní údaje byly nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo požádat nás o vysvětlení a také požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav (např. blokováním, provedením opravy, doplnění nebo likvidací Vašich osobních údajů),
- právo požadovat výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, - právo vznést námitku proti zpracování za účelem posouzení, zda došlo k porušení povinností uložených nám platnou právní úpravou,
- máte právo odvolat souhlas v případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu, - podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,
- máte též právo na přenositelnost těch údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme automatizovaně, je-li zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo na nezbytnosti pro plnění smlouvy. V případě, kdy byste měli zájem předat tyto údaje jinému správci, Vám umožníme získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, bude-li to technicky proveditelné, je přímo předáme jinému správci.

## KONTAKT

Své žádosti a dotazy k otázce zpracování Vašich osobních údajů můžete zasílat na adresu námi určeného pověřence pro ochranu osobních údajů:

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik

Pověřenec pro ochranu osobních údajů č. p. 6 793 24 Karlova Studánka

e-mail: [osobni.udaje@horskelazne.cz](mailto:osobni.udaje@horskelazne.cz)