

Politika kvality

Vize

Propojením odborné lékařské péče a za použití nejmodernějších léčebných a rehabilitačních metod v kombinaci s tradičním využitím všech přírodních léčivých zdrojů, dosáhneme trvalé spokojenosti klienta a prosperujícího podniku.

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik zviditelníme jako významnou kulturní památku s přírodním dědictvím, se zaměřením nejen na pojištěnce, rodiny s dětmi, sportovce, seniory, ale současně i na samostatně cestující návštěvníky vyhledávající aktivní formu trávení dovolené v regionu.

Úspěch postavíme na profesionálních zaměstnancích s důrazem na individuální přístup k našim klientům.

Budeme nejlepší v lázeňské péči o dospělé pacienty s indikací oběhového, dýchacího, nervového a pohybového ústrojí.

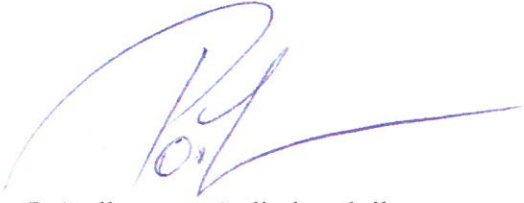
Poslání

Rozvíjet klasickou lázeňskou péči s tradičním využitím přírodních léčivých zdrojů, primárně zaměřenou na pojištěnce, v souladu s požadavky zainteresovaných stran a právních předpisů.

Hodnoty

- Spokojenost klienta
- Dobrá pověst lázní ve vztahu ke kvalitě poskytovaných služeb, cenám a pohodlí našich klientů
- Finanční stabilita pro možný další rozvoj
- Neustálé zlepšování
- Erudovanost zaměstnanců

V Karlově Studánce 2019-01-01



Ing. Jan Poštulka, v. r., ředitel podniku
Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik